

«VOISINONS ENSEMBLE» : UN PROJET POUR RETISSER DU LIEN SOCIAL AUTOUR DES PLUS ÂGÉS

◆
AURÉLY BOUGNOTEAU

Directrice de l'Association Soins et Santé

L'Association Soins et Santé, structure de soins à domicile et de services dédiés à la prise en soin des personnes atteintes de troubles cognitifs et de leurs aidants, implantée à Limoges, a démarré à l'Automne 2016 une réflexion avec ses équipes et les membres du Conseil de la Vie Sociale (CVS), dans le but d'apporter du lien social aux personnes seules à domicile, sans pour autant se substituer à la famille ni aux professionnels du maintien à domicile.

Le projet «Voisins ensemble» est né de constats d'isolement et de solitude qui sont souvent des fragilités repérées chez les personnes âgées et leurs aidants, pouvant entraîner des conséquences péjoratives et de perte d'autonomie. Quotidiennement, l'Association Soins et Santé est amenée à prendre en charge environ 500 usagers et aidants sur la Haute-Vienne. L'idée est simple, une équipe de voisins, constituée de jeunes en service civique, rend visite à des personnes isolées, malades, qui en font la demande. Les volontaires en service civique sont mobilisés sur des missions d'intérêt général à la société, permettant de répondre aux besoins de la population. Ce service est gratuit et l'équipe de voisins intervient du lundi au vendredi selon les souhaits et les besoins des usagers bénéficiaires.



Concrètement, il s'agit d'offrir un temps d'écoute et de partage, une relation d'aide de façon régulière, un soutien à des personnes seules, à des aidants qui peuvent être isolés. Aller à la rencontre d'une personne seule ou isolée, c'est lui apporter la reconnaissance de son existence, de l'intérêt que nous lui portons et de sa valeur en tant que personne. Les visites des

voisins permettent aux personnes de retrouver confiance, d'apporter du réconfort, une estime de soi et un lien avec l'extérieur. L'équipe participe aux politiques de prévention de risque de canicule ou de grand froid, met en place des activités ou sorties ponctuelles afin de dynamiser les personnes et maintenir leur autonomie. Cette équipe de voisins est entourée par une aide-soignante référente qui fait le lien avec les équipes de Soins et Santé. Pour la mise en œuvre de ce service, l'Association Soins et Santé a bénéficié d'un

financement alloué par la Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du département de la Haute-Vienne, suite à une réponse à un appel à projets et à candidatures en 2016, pour une mise en œuvre en 2017 et 2018. ❁