

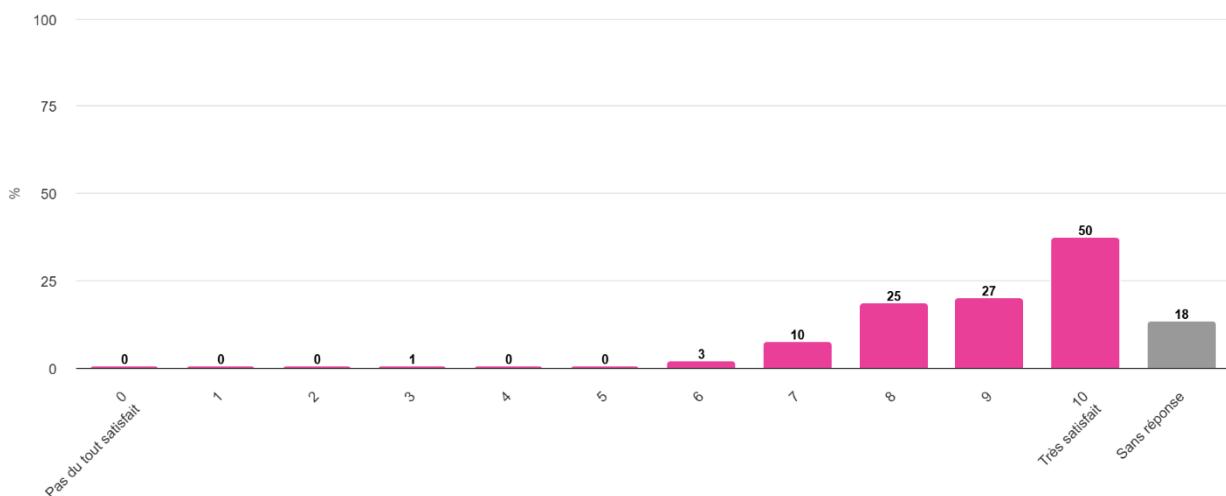
Cochez la réponse de votre choix :

	Avez-vous connaissance de l'existence de ces professionnels ?		Si <b>OUI</b> , en avez-vous déjà bénéficié ?		Si <b>NON</b> , en auriez-vous besoin ?	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Nos Psychologues	70,9%	20,9% (SR : 8,2%)	27,6%	42,5% (SR : 29,9%)	9%	36,6% (SR : 54,5%)
Nos Ergothérapeutes	57,5%	32,1% (SR : 10,4%)	18,7%	43,3% (SR : 38,1%)	8,2%	37,3% (SR : 54,5%)
Notre Enseignante en activité physique adaptée	45,5%	41% (SR : 13,4%)	5,2%	49,3% (SR : 45,5%)	15,7%	39,6% (SR : 44,8%)
Notre Conseillère sociale	56,7%	30,6% (SR : 12,7%)	19,4%	44% (SR : 36,6%)	12,7%	32,8% (SR : 54,5%)

**Si vous souhaitez être recontacté(e) par ces professionnels, merci de nous indiquer le(s)quel(s) :**

- nos psychologues : **9%**       nos ergothérapeutes : **9%**  
 notre conseillère sociale : **15,7%**       notre enseignante en activité physique adaptée : **14,2%**  
 Souhaitez-vous être recontacté(e) par la responsable de la Plateforme d'Accompagnement de Soutien et de Relais pour les Aidants : **5,2%**      **Sans réponse 70,9%**

### VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE



**Moyenne : 8,91**

**Recommanderiez-vous notre Association à vos proches ? OUI : 88,1% NON : 0,7%**

**Sans réponse 11,2%**



## RÉSULTATS ENQUÊTE D'OPINION « AIDANT »



Début Février 2025, nous vous avons sollicité pour répondre à une enquête d'opinion. Cette dernière avait pour objectif principal de prendre en compte vos attentes et vos remarques concernant les prestations délivrées par notre Association.

Aussi, nous vous remercions pour votre mobilisation et implication puisque vous avez été nombreux à répondre à cette enquête : sur 263 questionnaires envoyés aux aidants, nous avons reçu 134 réponses soit un **taux de retour s'élevant à 51%**. Nous avons le plaisir de vous transmettre les résultats globaux de cette enquête d'opinion 2025.

Par ailleurs, vous aurez aussi la possibilité de consulter l'intégralité des résultats sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.soinsante-limoges.com](http://www.soinsante-limoges.com)

Grâce à vos réponses, **vous nous avez permis d'orienter nos réflexions vers de nouveaux axes de travail qui vont être les suivants :**

- Développer de nouvelles actions à destination des aidants ;
- Diversifier nos modes de communication auprès des aidants (par exemple réflexion sur l'envoi de documents par voie dématérialisée) ;
- Proposer un relais systématique pour le proche aidé lors de l'organisation d'actions (faire connaître que nous proposons des solutions) ;
- Communiquer et aller vers les aidants en activité professionnelle et les jeunes aidants ;
- Mieux prendre en compte les contraintes des aidants en activité professionnelle.

Enfin, soyez assurés que notre intention est bien de placer les personnes accompagnées et leurs proches aidants au cœur des prestations que nous délivrons quotidiennement.

### ASSOCIATION SOINS ET SANTÉ

Le Castel Marie – 43, rue de Nexon – 87000 LIMOGES

Tél : 05 55 33 99 00 – Courriel : [secretariat@soinsante-limoges.com](mailto:secretariat@soinsante-limoges.com)

Site internet : [www.soinsante-limoges.com](http://www.soinsante-limoges.com)

## VOTRE SITUATION D'AIDANT

- **Vous êtes :**     un homme **22,4%**  une femme **66,4%** **Sans réponse 11,2%**
- **Age :**  moins de 20 ans **0%**    de 21 à 40 ans **3,7%**    de 41 à 64 ans **28,4%**  
 de 65 à 75 ans **30,6%**    de 76 à 80 ans **14,9%**    plus de 80 ans **16,4%** **Sans réponse 6%**
- **Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?**
  - En activité professionnelle **17,9%**     Sans activité professionnelle **3%**
  - Retraité(e) **67,9%**                       Autre : **3,7%**                      **Sans réponse 7,5%**
- **Quel est votre lien avec la personne que vous aidez principalement ?**
  - Conjoint : **46,3%**    Parent : **11,9%**     Enfant : **28,4%**
  - Ami(e) : **0,7%**     Voisin : **0%**     Autre : **7,5%**                      **Sans réponse 5,2%**
- **Depuis combien de temps l'accompagnez-vous ?**
  - Moins de 1 an : **3%**                                       1 à 5 ans : **49,3%**
  - 6 à 10 ans : **14,9%**                                       Plus de 10 ans : **24,6%**                      **Sans réponse 8,2%**

## ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE PROCHE

- **Votre proche est-il accompagné par un des services de Soins et Santé ?**
  - Non : **13,4%**    Oui : **70,1%**    **Sans réponse 16,4%**
- **Si OUI, selon vous, les services de Soins et Santé en faveur de votre proche répondent-ils :**

				
A vos besoins (Sans réponse : 29,9%)	53%	16,4%	0,7%	0%
A ceux de votre proche (Sans réponse : 28,4%)	53,7%	16,4%	1,5%	0%

## ANALYSE DES RETOURS

### Concernant la situation des aidants ayant répondu à l'enquête :

2/3 des enquêtes ont été renseignées par des femmes.  
 1/3 des répondants avait entre 41 et 64 ans et 1/3 des répondants avait entre 65 et 75 ans.  
 18% sont en activité professionnelle et 2/3 sont retraités.  
 Un peu moins de la moitié des répondants est le conjoint et presque 1/3 un enfant.  
 La moitié accompagne leur proche depuis 1 à 5 ans et plus de 2/3 ont leur proche accompagné par un des services de Soins et Santé.  
 Les **aidants répondent à 70% être « très satisfaits » et « satisfaits »** des services de soins et santé en faveur de la réponse à leurs besoins et à ceux de leur proche. Les 30% restant sont sans réponse.

### Concernant les différentes actions proposées par Soins et Santé en faveur des aidants :

Nous pouvons dire que le « **soutien individuel psychologique** » est connu à **64,2%** par les aidants et à **56%** pour « **l'espace de réflexion et de partage d'expérience pour les aidants** ». En revanche, d'autres actions méritent d'être plus connues comme : la « formation des aidants » ou « l'atelier comprendre pour agir », la journée « Alzheimer », rencontre des familles, forum des aidants, sorties de loisirs aidants/aidées et les activités de bien-être.

**Pour les personnes ayant répondu connaître ces actions**, les avis sont soient « **très satisfaits** » et « **satisfaits** ».

L'Association doit poursuivre ses efforts pour **faire savoir que des solutions de relais existent pour le proche** si l'aidant a le souhait de participer à des actions.

### Concernant les autres accompagnements proposés par Soins et Santé :

Plus de 2/3 des répondants ont connaissance de l'existence des psychologues au sein de l'établissement (71%) et plus de la moitié des ergothérapeutes (57,5%) ainsi que de la Conseillère sociale (56,7%). 45,5% ont connaissance de la présence de l'enseignante en activité physique adaptée. Cette collaboratrice ayant pris ses fonctions il y a peu de temps. Il faut donc **poursuivre les efforts en communication pour faire connaître le Pôle Ressources auprès des aidants**. Peu de répondants ont souhaité être recontactés par ces professionnels. Pour les personnes ayant donné leurs coordonnées : ils ont tous été rappelés pour affiner leurs besoins.

**Concernant l'appréciation générale :** la **moyenne est de 8,91 sur 10** et **88%** des personnes répondent qu'elles **recommanderaient notre Association à leurs proches**.

**Nous vous remercions de votre précieuse collaboration  
 ainsi que les professionnels de Soins et Santé qui œuvrent chaque jour  
 pour votre accompagnement.**

# ACCOMPAGNEMENT DE L'AIDANT

Voici différentes actions proposées par Soins et Santé en faveur des aidants. Cochez les cases correspondantes à votre situation.

	Connaissez- vous cette action ?		Y avez-vous déjà participé ?		<u>SI OUI</u> , quel est votre avis à ce propos ?				<u>SI NON</u> , pourquoi n'y avez-vous pas participé ? ( <i>plusieurs choix possibles</i> )					
	Oui	Non	Oui	Non					Ne répond pas à vos besoins	Problème d'horaire	Problème de jour	Problème de mobilité / distance	Pas de relais pour votre proche	Autres ( <i>précisez</i> )
Soutien individuel psychologique	64,2%	25,4% (SR : 10,4%)	20,9%	59,7% (SR : 19,4%)	21,6%	11,2%	0%	0% (SR : 67,2%)	22,4%	7,5%	4,5%	7,5%	4,5%	16,4% (SR : 46,3%)
Espace de réflexion et de partage d'expérience pour les aidants	56%	32,1% (SR : 11,9%)	17,2%	57,5% (SR : 25,4%)	11,9%	10,4%	0%	0% (SR : 77,6%)	17,9%	6,7%	7,5%	9%	3,7%	14,2% (SR : 49,3%)
Café des aidants à Bessines-sur-Gartempe	20,9%	67,2% (SR : 11,9%)	0%	59,7% (SR : 40,3%)	2,2%	2,2%	0%	0% (SR : 95,5%)	23,1%	6,7%	3%	15,7%	3%	14,2% (SR : 42,5%)
Formation des aidants OU Atelier comprendre pour agir	37,3%	50% (SR : 12,7%)	14,9%	50% (SR : 35,1%)	10,4%	7,5%	0%	0% (SR : 82,1%)	17,9%	9%	6,7%	8,2%	4,5%	12,7% (SR : 52,2%)
Journée « Alzheimer »	44,8%	40,3% (SR : 14,9%)	5,2%	59,7% (SR : 35,1%)	3,7%	4,5%	0,7%	0% (SR : 91%)	22,4%	6%	9%	6%	4,5%	13,4% (SR : 46,3%)
Rencontre des familles	38,1%	50,7% (SR : 11,2%)	6,7%	56% (SR : 37,3%)	6,7%	4,5%	0%	0% (SR : 88,8%)	23,1%	7,5%	5,2%	7,5%	3,7%	11,2% (SR : 50,7%)
Forum des aidants	40,3%	46,3% (SR : 13,4%)	8,2%	53,7% (SR : 38,1%)	9%	6%	0%	0% (SR : 85,1%)	19,4%	8,2%	8,2%	6%	4,5%	15,7% (SR : 48,5%)
Sorties de loisirs aidants/aidés	49,3%	39,6% (SR : 11,2%)	10,4%	53,7% (SR : 35,8%)	10,4%	3,7%	0,7%	0% (SR : 85,1%)	20,1%	8,2%	7,5%	6,7%	2,2%	14,9% (SR : 49,3%)
Activités de bien-être	41%	47% (SR : 11,9%)	7,5%	54,5% (SR : 38,1%)	6,7%	4,5%	0,7%	0% (SR : 88,1%)	18,7%	8,2%	8,2%	7,5%	3,7%	14,2% (SR : 48,5%)
Séjours aidant-aidé	36,6%	53% (SR : 10,4%)	3,7%	56,7% (SR : 39,6%)	6,7%	3%	0,7%	0% (SR : 89,6%)	20,9%	6,7%	7,5%	5,2%	3%	14,9% (SR : 50%)