RÉSULTATS ENQUÊTE D'OPINION « AIDANT »

Début Février 2025, nous vous avons sollicité pour répondre à une enquête d'opinion. Cette dernière avait pour objectif principal de prendre en compte vos attentes et vos remarques concernant les prestations délivrées par notre Association.

Aussi, nous vous remercions pour votre mobilisation et implication puisque vous avez été nombreux à répondre à cette enquête : sur 263 questionnaires envoyés aux aidants, nous avons reçu 134 réponses soit un **taux de retour s'élevant à 51%.** Nous avons le plaisir de vous transmettre les résultats globaux de cette enquête d'opinion 2025.
Par ailleurs, vous aurez aussi la possibilité de consulter l'intégralité des résultats sur notre site Internet à l'adresse suivante : www.soinsante-limoges.com

Grâce à vos réponses, **vous nous avez permis d'orienter nos réflexions vers de nouveaux axes de travail qui vont être les suivants :**
- Développer de nouvelles actions à destination des aidants ;
- Diversifier nos modes de communication auprès des aidants (par exemple réflexion sur l'envoi de documents par voie dématérialisée) ;
- Proposer un relais systématique pour le proche aidé lors de l'organisation d'actions (faire connaître que nous proposons des solutions) ;
- Communiquer et aller vers les aidants en activité professionnelle et les jeunes aidants ;
- Mieux prendre en compte les contraintes des aidants en activité professionnelle.

Enfin, soyez assurés que notre intention est bien de placer les personnes accompagnées et leurs proches aidants au cœur des prestations que nous délivrons quotidiennement.

ASSOCIATION SOINS ET SANTÉ
Le Castel Marie – 43, rue de Nexon – 87000 LIMOGES
Tél : 05 55 33 99 00 – Courriel : secretariat@soinsante-limoges.com
Site internet : www.soinsante-limoges.com

ANALYSE DES RETOURS

Concernant la situation des aidants ayant répondu à l'enquête :
2/3 des enquêtes ont été renseignées par des femmes.
1/3 des répondants avait entre 41 et 64 ans et 1/3 des répondants avait entre 65 et 75 ans.
18% sont en activité professionnelle et 2/3 sont retraités.
Un peu moins de la moitié des répondants est le conjoint et presque 1/3 un enfant.
La moitié accompagne leur proche depuis 1 à 5 ans et plus de 2/3 ont leur proche accompagné par un des services de Soins et Santé.
Les **aidants répondent à 70% être « très satisfaits » et « satisfaits »** des services de soins et santé en faveur de la réponse à leurs besoins et à ceux de leur proche. Les 30% restant sont sans réponse.

Concernant les différentes actions proposées par Soins et Santé en faveur des aidants :
Nous pouvons dire que le **« soutien individuel psychologique »** est connu à **64,2%** par les aidants et à **56%** pour **« l'espace de réflexion et de partage d'expérience pour les aidants »**. En revanche, d'autres actions méritent d'être plus connues comme : la « formation des aidants » ou « l'atelier comprendre pour agir », la journée « Alzheimer », rencontre des familles, forum des aidants, sorties de loisirs aidants/aidées et les activités de bien-être.
Pour les personnes ayant répondu connaître ces actions, les avis sont soient **« très satisfaits » et « satisfaits ».**
L'Association doit poursuivre ses efforts pour **faire savoir que des solutions de relais existent pour le proche** si l'aidant a le souhait de participer à des actions.

Concernant les autres accompagnements proposés par Soins et Santé :
Plus de 2/3 des répondants ont connaissance de l'existence des psychologues au sein de l'établissement (71%) et plus de la moitié des ergothérapeutes (57,5%) ainsi que de la Conseillère sociale (56,7%). 45,5% ont connaissance de la présence de l'enseignante en activité physique adaptée. Cette collaboratrice ayant pris ses fonctions il y a peu de temps. Il faut donc **poursuivre les efforts en communication pour faire connaître le Pôle Ressources auprès des aidants.**
Peu de répondants ont souhaité être recontactés par ces professionnels. Pour les personnes ayant donné leurs coordonnées : ils ont tous été rappelés pour affiner leurs besoins.

Concernant l'appréciation générale : la **moyenne est de 8,91 sur 10** et **88%** des personnes répondent qu'elles **recommanderaient notre Association à leurs proches.**

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration
ainsi que les professionnels de Soins et Santé qui œuvrent chaque jour
pour votre accompagnement.