

LES AUTRES ACCOMPAGNEMENTS PROPOSÉS PAR SOINS ET SANTÉ

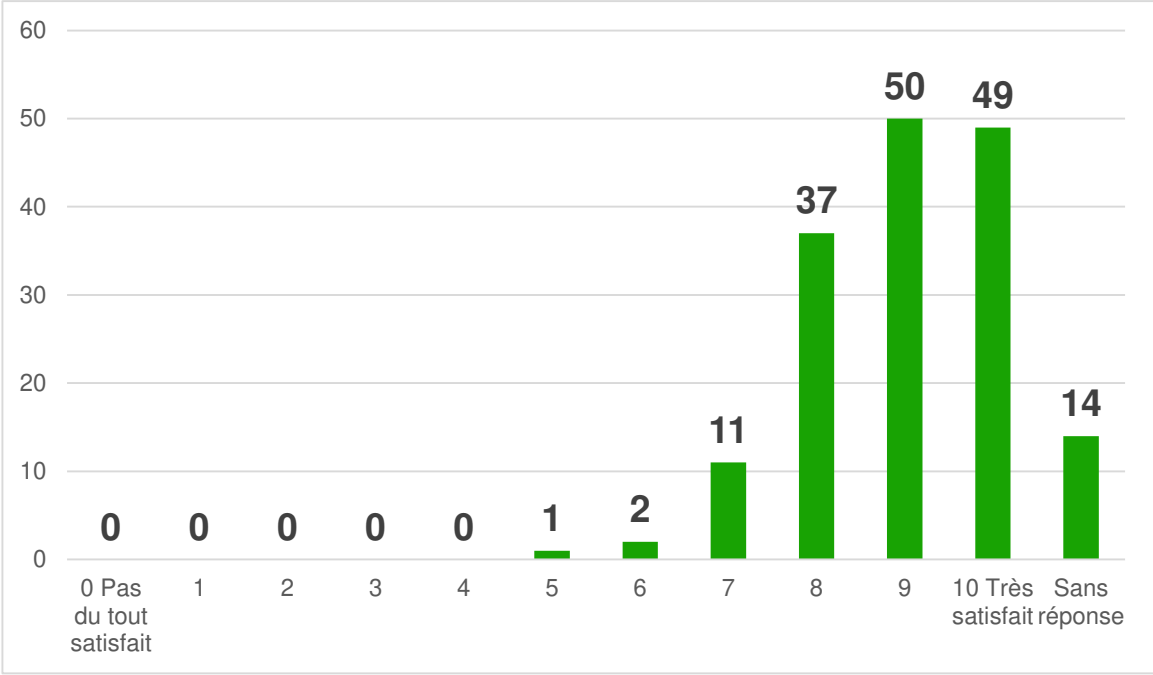
Cochez la réponse de votre choix :

	Avez-vous connaissance de l'existence de ces professionnels ?		Si <u>OUI</u> , en avez-vous déjà bénéficié ?		Si <u>NON</u> , en auriez-vous besoin ?	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Soutien psychologique par nos Psychologues	57,3%	26,8% (SR : 15,9%)	24,4%	37,8% (SR : 37,8%)	7,3%	40,2% (SR : 52,4%)
L'intervention de nos Ergothérapeutes	48,2%	34,8% (SR : 17,1%)	26,8%	32,3% (SR : 40,9%)	7,3%	33,5% (SR : 59,1%)
L'intervention de notre Conseillère sociale	48,2%	32,9% (SR : 18,9%)	18,3%	35,4% (SR : 46,3%)	9,8%	37,2% (SR : 53%)
L'intervention de notre Enseignante en activité physique adaptée	34,1%	42,7% (SR : 23,2%)	11,6%	36% (SR : 52,4%)	15,9%	39% (SR : 45,1%)

Si vous souhaitez être recontacté(e) par ces professionnels, merci e nous indiquer le(s)quel(s) :

- ☐ nos psychologues : 6,7%
 ☐ nos ergothérapeutes : 3%
 ☐ notre conseillère sociale : 8,5%
- ☐notre enseignante en activité physique adaptée : 14%
 Sans réponse : 79,3%

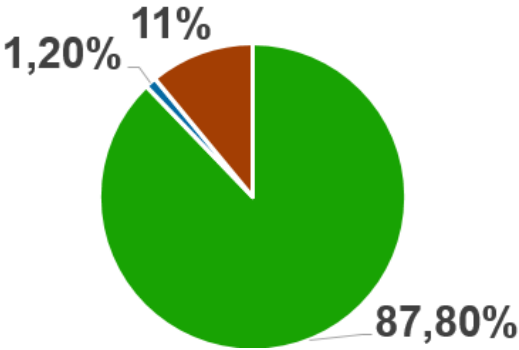
VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE



Moyenne : 8,87

Recommanderiez-vous notre Association à vos proches ?

■ OUI ■ NON ■ Sans réponse



RÉSULTATS ENQUÊTE D'OPINION « USAGER »



Début Février 2025, nous vous avons sollicité pour répondre à une enquête d’opinion. Cette dernière avait pour objectif principal de prendre en compte vos attentes et vos remarques concernant les prestations délivrées par notre Association.

Aussi, nous vous remercions pour votre mobilisation et implication puisque vous avez été nombreux à répondre à cette enquête : sur 266 questionnaires envoyés, nous avons reçu 164 réponses soit un **taux de retour s’élevant à 62%**. Nous avons le plaisir de vous transmettre les résultats globaux de cette enquête d’opinion 2025. Par ailleurs, vous aurez aussi la possibilité de consulter les résultats sur notre site internet à l’adresse suivante : www.soinsante-limoges.com

Pour certains, vous nous avez fait part de désagréments sur les horaires d’intervention et la multiplicité des intervenants. Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour limiter ces contraintes. De plus, nous nous engageons à assurer une continuité de service pour éviter toute annulation des soins et honorer des tranches horaires d’intervention acceptables.

Grâce à vos réponses, **vous nous avez permis d’orienter nos réflexions vers les axes de travail suivants :**

- Multiplier les rencontres thématiques avec les patients et leurs proches pour créer une relation de proximité ;
- Choisir des modes de communication plus adaptés à notre public cible ;
- Poursuivre la formation de nos professionnels pour vous apporter qualité et sécurité dans les soins ;
- Poursuivre la communication sur les activités mises en place par Soins et Santé et les professionnels à votre disposition.

Enfin, peu de répondants ont souhaité être recontactés par les professionnels du Pôle « Ressources ». Pour les personnes ayant donné leurs coordonnées : elles ont toutes été rappelées pour affiner leurs besoins et parfois initier un contact. Soyez assurés que notre intention est bien de placer les personnes accompagnées et leurs proches aidants au cœur des prestations que nous délivrons quotidiennement.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration ainsi que les professionnels de Soins et Santé qui œuvrent chaque jour pour votre accompagnement.

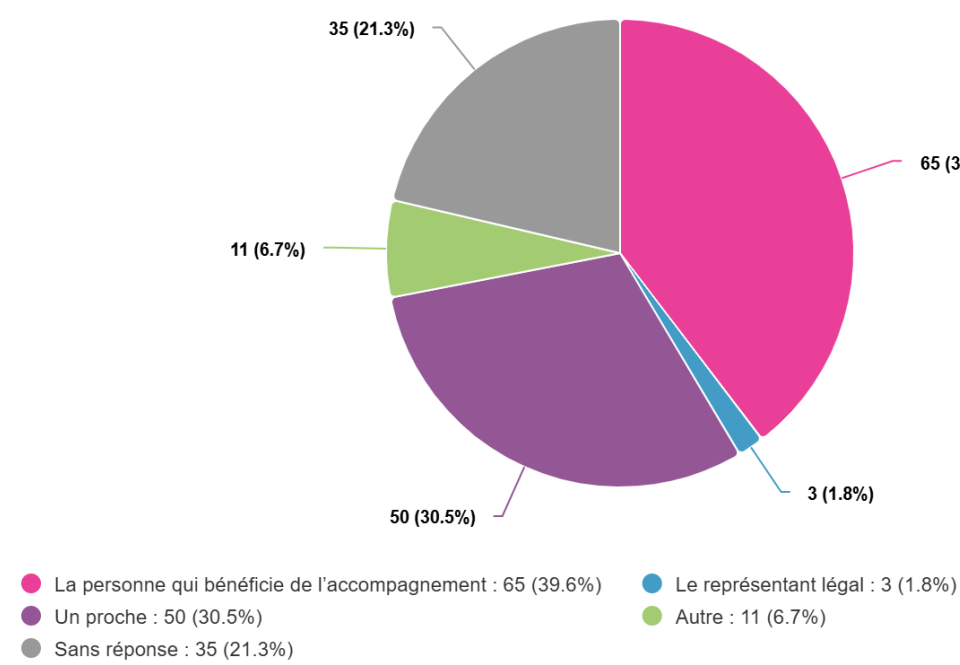
ASSOCIATION SOINS ET SANTÉ

Le Castel Marie - 43, rue de Nexon – 87000 LIMOGES

Tél. 05 55 33 99 00 / Courriel : secretariat@soinsante-limoges.com

www.soinsante-limoges.com

➤ Ce questionnaire a été complété par :

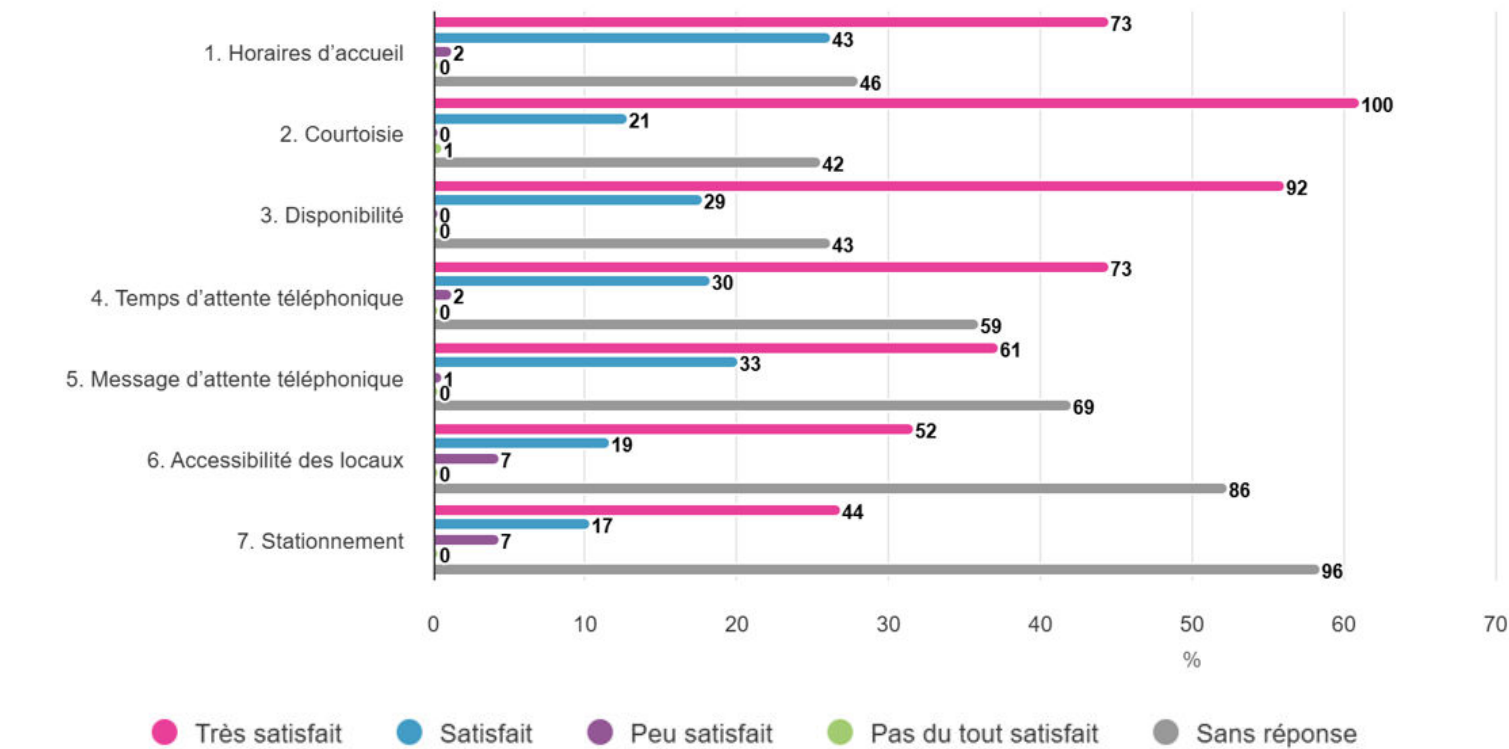


SITUATION DE LA PERSONNE QUI BÉNÉFICIE DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'enquête a été renseignée à 48,2% par des femmes et à 37,8% par des hommes (sans réponse : 14%). 21% des répondants ont entre 71 à 80 ans et entre 91 à 100 ans et 35% entre 81 à 90 ans. 41% bénéficient des services de l'Association Soins et Santé depuis plus de 1 à 5 ans.

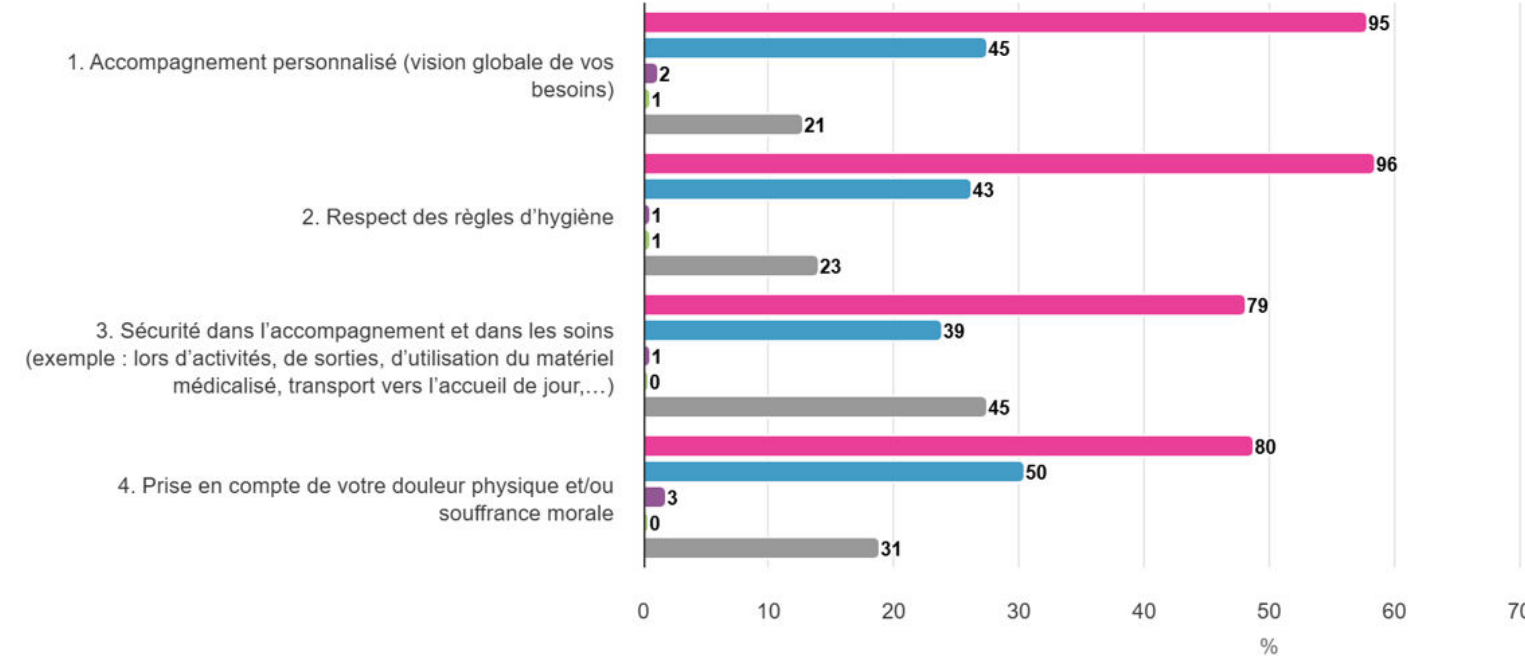
VOTRE ACCUEIL

➤ Votre avis sur l'accueil téléphonique et/ou physique (au siège de Soins et Santé) :



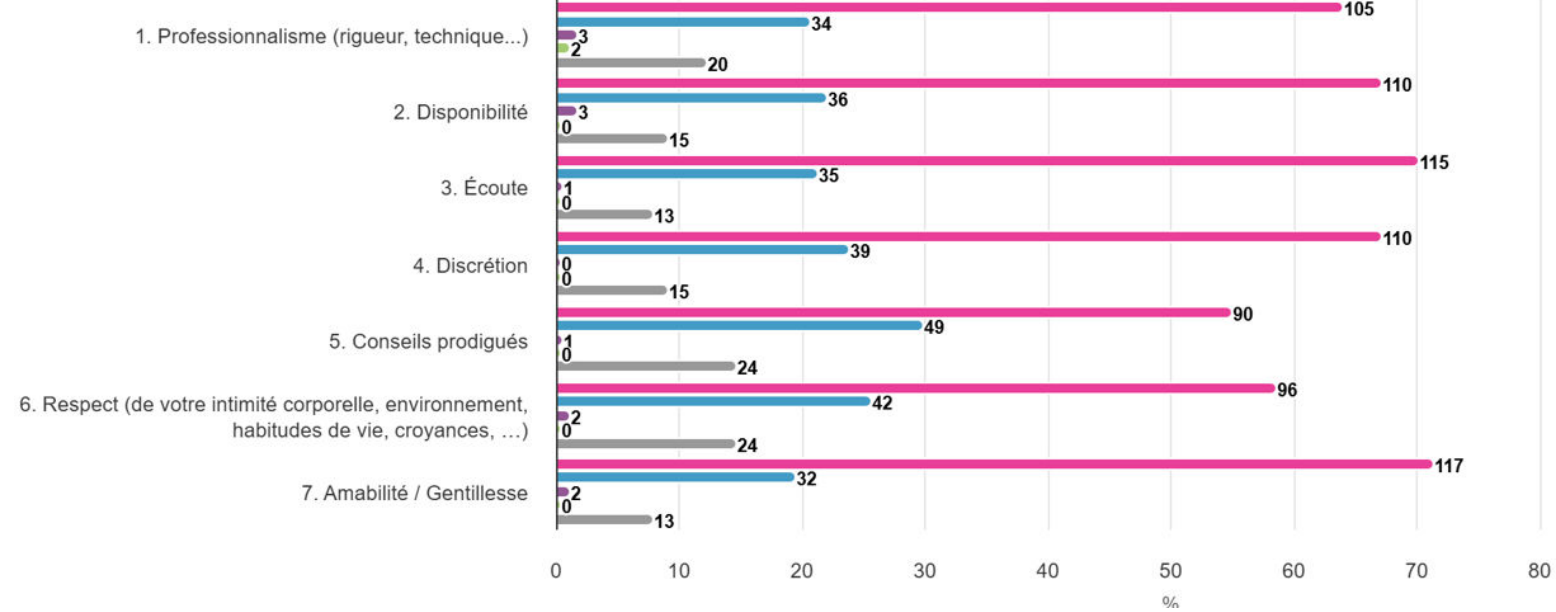
VOTRE ACCOMPAGNEMENT

➤ Quel est votre degré de satisfaction concernant votre accompagnement par les professionnels ?



LES PROFESSIONNELS

➤ Quel est votre degré de satisfaction concernant les professionnels de Soins et Santé ?



L'ORGANISATION ET LE FONCTIONNEMENT

➤ Quel est votre degré de satisfaction concernant l'organisation et le fonctionnement du ou des services de Soins et Santé qui vous accompagne(nt) ?

