Comment contacter le CVS ?

Vous pouvez faire appel à nous pour toutes remarques, questions, propositions d'amélioration.

Contactez nous pour connaitre les dates des réunions CVS, les ordres du jour ainsi que pour obtenir les comptes rendus

Par courriel :

cvs@soinsante-limoges.com

Par téléphone :

- **Présidente/ vice - présidentes (cf intérieur du document)**
- **Mais également au standard téléphonique de l'association au 05.55.33.99.00**

Par courrier :

- **A l'adresse postale : Soins et Santé - CVS 43, rue de Nexon - 87000 Limoges**

Première réunion du CVS suite à l'élection (18.03.2025, Castel Marie)

Conseil de la Vie Sociale

Association Soins et Santé
Le Castel Marie - 43, rue de Nexon
87000 LIMOGES
Tél. 05 55 33 99 00
Email : secretariat@soinsante-limoges.com

www.soinsante-limoges.com

Qu'est ce que le CVS ?

Conformément à la loi du 2 janvier 2002, Soins et Santé a créé un Conseil de la Vie Sociale

Ce conseil est un lieu d'échange, d'expression et d'écoute ayant pour vocation de favoriser la participation des personnes accompagnées et de leur entourage

A quoi sert le CVS ?

Il donne son avis et peut faire des propositions sur toutes les questions intéressant le fonctionnement de l'établissement et/ou service, comme :

- La révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service
- La révision des outils sur les droits des usagers
- La bientraitance
- Les travaux engagés
- La démarche d'amélioration continue de la qualité
- Les événements indésirables, les plaintes et les réclamations
- Le plan d'action de gestion de crise et de continuité de l'activité
- La nature et le prix des services rendus
- L'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants

Qui compose le CVS de Soins et Santé ?

Le CVS doit être composé de :

Collège "usagers, familles"

Présidente :
Claude JOUANNEAUX (05.55.30.29.79/ 06.08.73.31.27)

Vice-Présidentes :
Laurence COULON DUVEUF (06.21.35.32.31)
Françoise LEBAYLE (05.55.30.74.38 / 06.48.21.82.82)

Autres Membres :
Marie José AUDOUIN
Jean-Marc BASTIER
Marie-Christine BERNIS
Pascal CUDICIO
Christiane DUSSARTRE
Jacqueline LACHAUD
Annie LESAGE
Annie LOUBRIAT
Paulette LUDWIG
Patrick MAGNAUD
Michelle THARAUD

Collège "représentant de l'organisme gestionnaire "

Madame Aurély BOUGNOTEAU
(Directrice - Représentant l'organisme gestionnaire)
Madame Cécile RIFFAUD
(Adjointe de direction - Membre suppléante)

Collège "personnel": un salarié élu et représentant chacun un des pôles

Madame Amandine BRETON
(Pôle soutien et relais)
Madame Séverine BORDES
(Pôle accompagnement renforcé)
Madame Béatrice EDMOND
(Pôle soins à domicile)
Monsieur Vincent BROUSSAUD
(Pôle maladies neuro-évolutives)

Soins et Santé a souhaité élargir cette instance à l'ensemble de ses services (obligatoire uniquement pour l'accueil de jour)